

 АО «ИЦ ЖТ»	Политика в области качества		
Тип документа	Номер документа	Ревизия	Дата
Политика	QMS-POL-001	-	09.11.2020

Политика в области качества АО «ИЦ ЖТ»

АО «Инжиниринговый центр железнодорожного транспорта» реализует полный цикл разработки конструкторской и эксплуатационной документации, программного обеспечения, сопровождение испытаний, проведение обязательного подтверждения соответствия, инженерную поддержку производства, эксплуатации, технического обслуживания, модификации, модернизации и ремонта железнодорожного подвижного состава, а также объектов инфраструктуры железных дорог.

В соответствии со стратегией и долгосрочными целями акционеров и для обеспечения устойчивого развития компании, высшее руководство АО «ИЦ ЖТ» берет на себя следующие обязательства в области качества:

1. Повышать удовлетворенность потребителей и заинтересованных сторон посредством предоставления инжиниринговых услуг в полном соответствии с их требованиями и ожиданиями;
2. Обеспечивать непрерывное улучшение качества предоставляемых услуг посредством совершенствования Системы менеджмента качества компании и ее процессов;
3. Развивать компетентность и взаимодействие между сотрудниками компании, способствовать формированию корпоративной культуры и благоприятной среды, повышать мотивацию персонала, учитывать социальные и психологические факторы;
4. Поддерживать долгосрочные взаимовыгодные отношения с партнерами и поставщиками для реализации совместных проектов и обеспечения взаимного устойчивого развития;
5. Обеспечить соответствие Системы менеджмента качества компании ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015) и иным применяемым требованиям потребителей;
6. Поддерживать риск-ориентированное мышление и процессы управления рисками и возможностями для предотвращения потенциальных несоответствий и использования благоприятных возможностей для развития компании;
7. Обеспечить необходимые ресурсы, определить ответственность и полномочия персонала для реализации Политики в области качества.

Генеральный директор



А.А. Кирейцев